

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Schnauzen in Not – Das Online-Tierheim

## Präambel

Schnauzen-in-Not ist ein kostenloses Onlineportal, das die Vermittlung von Tierheimtieren unterstützt. Dazu bietet es einen Suchagenten an, der es erlaubt, vorhandene Einträge von Tierheimtieren systematisch zu durchsuchen und so die Suche nach dem perfekten Tier für jeden auf der Suche zu vereinfachen. Zur Erleichterung der Suche kann sich jeder User einen Account anlegen, über den Suchergebnisse gespeichert werden können. Außerdem wird jeder Nutzer vor, während und nach dem Einzug des neuen Haustieres aktiv mit Tipps rund um den neuen Mitbewohner unterstützt.

Schnauzen-in-Not wird von der DEFINE MEDIA GmbH, An der Raumfabrik 33a, 76227 Karlsruhe (im Folgenden als „DEFINE MEDIA“ bezeichnet) unter verschiedenen Domains ([www.Schnauzen-in-Not.de](http://www.Schnauzen-in-Not.de), [www.schnauzeninnot.de](http://www.schnauzeninnot.de), [www.dasonlinetierheim.de](http://www.dasonlinetierheim.de), [www.das-online-tierheim.de](http://www.das-online-tierheim.de)) betrieben (im Folgenden zur Vereinfachung als „Schnauzen-in-Not“ bezeichnet).

## 1. Geltung dieser AGB

a) Nach der Registrierung eines Nutzers gelten diese AGB auch für diejenige Nutzung von Schnauzen-in-Not, für welche an sich keine Registrierung erforderlich ist.

b) Sie gelten auf alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Sie werden durch die Anmeldung zur Nutzung dieser Plattform anerkannt. Abweichende Geschäftsbedingungen der Nutzer sind, sofern sie nicht ausdrücklich von DEFINE MEDIA schriftlich akzeptiert wurden, unwirksam. Gegenbestätigung des Nutzers unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

c) Für einige der Dienste von Schnauzen-in-Not können spezielle Nutzungsbedingungen gelten. Hierauf wird der Nutzer aber in einem solchen Falle speziell hingewiesen und muss diesen ebenfalls aktiv zustimmen. Im Falle von Abweichungen zu den vorliegenden Bedingungen gehen die speziellen Nutzungsbedingungen vor.

## **2. Vertragsinhalt**

a) Inhalt des Vertragsverhältnisses zwischen DEFINE MEDIA und den Nutzern ist die Nutzung des Online-Portals Schnauzen-in-Not. Nach erfolgter Registrierung hat der Nutzer die Möglichkeit, auf Schnauzen-in-Not Wunschtierprofile sowie Merklisten zu speichern und zu verwalten. DEFINE MEDIA behält sich das Recht vor, den angebotenen Service jederzeit ohne Frist oder Angabe weiterer Gründe ganz oder teilweise einzustellen.

Der Nutzer erklärt sich mit Werbung auf der Plattform innerhalb aller Bereiche einverstanden.

DEFINE MEDIA hat das Recht, die E-Mail-Adresse des Nutzers zur Versendung von Informationsmails der Plattform und zur Werbung für eigene Angebote zu verwenden. Der Nutzer kann der Versendung weiterer Nachrichten widersprechen.

b) DEFINE MEDIA schuldet nicht die ständige und vollumfängliche Verfügbarkeit der Homepage und der Dienste. Zum vertragsgemäßen Nutzungsumfang gehören insbesondere vorübergehende Nutzungsunterbrechungen oder –einschränkungen

- durch Störungen des Servers, der öffentlichen Kommunikationsnetze, der Stromversorgung oder
- durch sonstige nicht im Einflussbereich von DEFINE MEDIA liegende Umstände oder
- durch Wartungsarbeiten und/oder technische Änderungen, die dem ordnungsgemäßen Betrieb oder seiner Verbesserung dienen.

## **3. Vertragsschluss**

a) Bei der Registrierung füllt der Nutzer ein Online-Anmeldeformular aus mit seiner E-Mail-Adresse, Passwort und Nutzernamen und sonstigen relevanten Daten und übermittelt dieses durch Klicken auf die jeweilige Schaltfläche „Registrieren“ und „weiter“ oder ähnliches an DEFINE MEDIA. Die Anmeldeangaben müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein; der Nutzer darf sich nicht unter einer falschen Identität anmelden.

b) Der Vertrag zwischen DEFINE MEDIA und dem Nutzer kommt zustande, indem DEFINE MEDIA den Anmeldeantrag des Nutzers durch Zusendung einer Anmeldebestätigung per E-Mail annimmt oder den betreffenden Dienst zur Verfügung stellt. Zur Zurverfügungstellung

des Dienstes zählt auch die Nutzung von Seiten, Services und/oder Funktionen durch den Nutzer, die auch ohne Anmeldung möglich sind.

c) Es besteht kein Anspruch auf einen Vertragsabschluss. DEFINE MEDIA ist berechtigt, die Annahme des Anmeldeantrags ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

#### **4. Persönliche Daten**

a) DEFINE MEDIA behandelt persönliche Daten von Nutzern vertraulich und stellt diese Dritten nur insoweit zur Verfügung, als dies durch Datenschutzgesetze erlaubt ist oder der Nutzer hierin einwilligt, Daten selbst über Schnauzen-in-Not veröffentlicht oder der Weiterleitung an Partner des Portals explizit per Opt-In zustimmt.

b) Bei Kündigung des Dienstes werden die für den Nutzer gespeicherten persönlichen Daten und die von ihm eingestellten Inhalte auf Wunsch gelöscht, es sei denn, ihre weitere Verwahrung ist gesetzlich vorgesehen.

#### **5. Haftung von DEFINE MEDIA**

a) DEFINE MEDIA übernimmt keine Gewähr für Informationen und Daten Dritter. Dies gilt insbesondere für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Freiheit von Rechten Dritter oder die Konformität mit gesetzlichen Bestimmungen oder anderen verbindlichen Regeln.

b) DEFINE MEDIA haftet ansonsten nur, soweit DEFINE MEDIA, seinen Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Dies gilt nicht, soweit wesentliche Pflichten des Vertrages durch DEFINE MEDIA, seine Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertreter verletzt werden.

c) Im Fall leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von DEFINE MEDIA und/oder seinen Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern bei Vermögensschäden hinsichtlich mittelbarer Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbarer Schäden oder untypischer Schäden, ausgeschlossen.

d) DEFINE MEDIA übernimmt keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit der zur Verfügung gestellten Systeme. Insbesondere wird keine Verantwortung übernommen für Fehler, Unter-

lassungen, Unterbrechungen, Löschungen, Defekte, Verzögerungen beim Betrieb oder der Übertragung, Ausfälle der Kommunikationsleitungen sowie unbefugten Zugriff auf oder Diebstahl, Zerstörung oder Änderung von Mitteilungen der Nutzer. DEFINE MEDIA ist nicht verantwortlich für Probleme oder technische Störungen im Zusammenhang mit Telefonnetzen oder –leitungen, Onlinesystemen, Servern oder Betreibern, Computerausstattungen, Software sowie für Ausfälle aufgrund technischer Probleme oder Datenstau im Internet und/oder einen der Dienste, oder einer Kombination hieraus. DEFINE MEDIA übernimmt auch keine Gewähr für die Übermittlung und/oder die zeitgerechte Übermittlung von Informationen, Daten, E-Mails und sonstigen Nachrichten.

e) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **6. Pflichten des Nutzers**

a) Der Nutzer darf nur solche Inhalte speichern, veröffentlichen oder verbreiten, für die er Nutzer die dazu erforderlichen Rechte, insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte, hat. Der Nutzer räumt DEFINE MEDIA an den eingestellten Inhalten ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, weltweites, zeitlich nicht beschränktes Recht zur Speicherung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Digitalisierung, Bearbeitung der Inhalte, Zugänglichmachung und zur Entnahme aus einer Datenbank und Abruf in Printmedien und Online-Medien aller Art, einschließlich des Internets, ein. Dies umfasst insbesondere die Rechteeinräumung zur Verwendung der Inhalte in E-Mailings von Schnauzen-in-Not.

Diese Rechteeinräumung gilt ausdrücklich für die Nutzung über feste und mobile Kommunikationsnetze und -mittel, unter Einschluss sämtlicher digitaler und analoger Übertragungs- und Abruftechniken, insbesondere über Kabel, Funk, feste und mobile Satellitennetze und Mikrowellen, sämtlicher bekannter und zukünftiger Übertragungsverfahren (insbesondere WAN, LAN, WLAN, Breitband, UKW, GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA und DVB-T und DVB-H), -protokolle und -sprachen (wie zum Beispiel TCP/IP, IP, HTTP, WAP, HTML, cHTML und XML) und unter Einschluss der Wiedergabe auf jeglichen Empfangsgeräten, wie insbesondere stationären, mobilen und ultramobilen Computern, Fernsehgeräten, Set-Top-Boxen, (Festplatten-)Videorekordern, Mobiltelefonen, Mobile Digital Assistants (MDA), Personal Digital Assistants (PDA) und Mobile Internet Devices (MID), und umfasst die Nutzung im Rahmen von Telekommunikations-, Telemedien- und Rundfunkdiensten (etwa Web- und Mobilportale, RSS-, SMS-, MMS-, E-Mail-, Messenger- und Nachrichtendienste und unabhängig davon, ob diese als Push- oder als Pull-Dienste ausgestaltet sind) und im

Rahmen jeglicher Form der Werbung und/oder Öffentlichkeitsarbeit (auch unter Verwendung des Angebots als integraler Bestandteil von Online-Werbung, etwa im Rahmen von Bannern, Videos, Screen-Shots, Audio-Samples, Teasern, Newslettern, Titeln und Namen für die Geschäftstätigkeit, Dienstleistungen oder Produkten von DEFINE MEDIA, den von DEFINE MEDIA vermarkteten Online-Medien und/oder Dritten).

b) Das Angebot von DEFINE MEDIA ist durch urheberrechtliche Bestimmungen vor Vervielfältigung und Missbrauch geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung dieser Inhalte oder deren Nachahmung wird von DEFINE MEDIA durch zivil- notfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgt.

c) Schnauzen-in-Not richtet sich nur an private Nutzer. Schnauzen-in-Not darf daher nicht zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbständigen beruflichen Tätigkeit genutzt werden, es sei denn, DEFINE MEDIA hat vorher seine schriftliche Zustimmung erteilt.

d) Der Nutzer ist rechtlich verantwortlich für die von ihm eingestellten Inhalte. Er wird die Privatsphäre anderer Nutzer respektieren. Der Nutzer darf geltende Rechtsvorschriften und Vertragsbestimmungen nicht verletzen. Dies gilt auch für Inhalte, die über vom Nutzer gesetzte Links zu erreichen sind. Insbesondere darf der Nutzer

- Schnauzen-in-Not nicht dazu verwenden, E-Mail-Adressen zu ermitteln oder Werbe-mails oder Kettenbriefe zu verschicken;
- keine Inhalte veröffentlichen, übermitteln oder verbreiten, die rechtswidrig sind oder beleidigenden oder Gewalt verherrlichende oder diskriminierenden oder pornographischen Inhalt haben;
- keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohende Inhalte speichern oder verbreiten;
- nicht Fotografien oder Video mit Abbildungen von Personen ohne deren Einwilligung veröffentlichen oder verbreiten;
- es nicht unternehmen, die Dienste von DEFINE MEDIA oder Schnauzen-in-Not einzuschränken, deren Nutzung zu erschweren oder funktionsuntauglich zu machen;
- Inhalte und Links nicht durch ein Kennwort schützen;
- andere Benutzer nicht zur Angabe von Kennwörtern oder personenbezogenen Daten für kommerzielle oder rechtswidrige Zwecke auffordern;
- Minderjährige nicht zur Angabe personenbezogener Daten auffordern;
- keine Raubkopien einstellen oder auf sonstige Weise verbreiten;

e) Der Nutzer ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Absenders Dritten zugänglich zu machen. Dies gilt auch für Personennamen, Telefon- und Faxnummer, Adressdaten, E-Mail-Adressen und URLs.

f) Der Nutzer verpflichtet sich, seinen Zugang zu Schnauzen-in-Not gegen die unbefugte Benutzung durch Dritte zu schützen. Dies beinhaltet insbesondere die Verpflichtung, das Passwort geheim zu halten und unverzüglich zu ändern, wenn der Nutzer vermutet, dass ein unberechtigter Dritter hiervon Kenntnis erlangt hat. Der Nutzer haftet für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Nutzung seines Zugangs durch Dritte, soweit ihn ein Verschulden trifft. Der Nutzer hat DEFINE MEDIA umgehend zu benachrichtigen, falls er den begründeten Verdacht hat, dass ein Missbrauch seines Kontos vorliegt. Der Nutzer darf sich auch nicht durch Verwendung der Zugangsdaten eines anderen Nutzers Zugang zu Schnauzen-in-Not verschaffen.

g) Dem Nutzer sind alle Handlungen untersagt die die Sicherheit, Infrastruktur und Verfügbarkeit sowie die Performance des Dienstes bzw. von Schnauzen-in-Not negativ beeinträchtigen oder schädigen. Insbesondere sind dies:

- die Versendung von Kettenbriefen (auch und gerade per E-Mail) und
- die Verwendung von Scripts, Automatismen oder Software in Verbindung mit der Nutzung des Dienstes Schnauzen-in-Not

Das Kopieren, Modifizieren, Überschreiben und Blockieren von Daten ist dem Nutzer grundsätzlich verboten, soweit es nicht für eine ordnungsgemäße Nutzung des Dienstes erforderlich ist.

## **7. Haftung und Freistellungsverpflichtung des Nutzers, Verstoß gegen Nutzungsbedingungen**

a) Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen ist DEFINE MEDIA berechtigt, den jeweiligen Nutzungsvertrag zu kündigen und den Nutzer auszuschließen und gegebenenfalls die von ihm verwendeten Inhalte zu löschen. DEFINE MEDIA wird dem Nutzer vor Aus-

schluss eine Warnung mit angemessener Fristsetzung zusenden. Die Warnung mit Fristsetzung ist entbehrlich, wenn der Verstoß schwerwiegend und die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses für DEFINE MEDIA unzumutbar ist.

b) Vorstehende Regelung a) gilt auch im Falle eines begründeten Verdachts auf einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen.

c) Verstößt der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen, so ist er verpflichtet, DEFINE MEDIA den dadurch entstehenden Schaden und sonstigen Aufwand zu ersetzen.

d) Aufgrund der Menge der über Schnauzen-in-Not verbreiteten Inhalte und Äußerungen ist DEFINE MEDIA nicht in der Lage, eingestellte Inhalte vor deren Verbreitung im Netz zu überprüfen. Sollte ein Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen, so hat dieser Nutzer DEFINE MEDIA von allen Ansprüchen des Dritten freizustellen. Dies gilt insbesondere im Fall von Beleidigungen, übler Nachrede, Kreditschädigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, Ausfall von Diensten für andere Nutzer und wegen der Verletzung von Immaterialgüterrechten. Die Freistellungsverpflichtung bezieht sich auch auf die Kosten, die DEFINE MEDIA zur Abwehr solcher Ansprüche aufwendet.

e) Der Nutzer verpflichtet sich, DEFINE MEDIA auch im Übrigen freizustellen von jeglicher Art von Ansprüchen, Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen, die durch die Anmeldung des Nutzers oder seine Nutzung von Schnauzen-in-Not entstehen. Die Freistellungsverpflichtung bezieht sich auch auf die Kosten, die DEFINE MEDIA zur Abwehr solcher Ansprüche aufwendet.

f) DEFINE MEDIA behält sich das Recht vor, die vom Nutzer eingestellten Inhalte, insbesondere Texte und Fotos, unter rechtlichen Gesichtspunkten (Gesetz und Vertrag) zu prüfen und erforderlichenfalls zu ändern oder zu löschen. Eine entsprechende Verpflichtung von DEFINE MEDIA besteht jedoch nicht. Des weiteren behält sich DEFINE MEDIA das Recht vor, Texte und Bilder zu prüfen, zu verändern oder zu löschen, wenn Texte und Beiträge aus redaktioneller Sicht nicht zum Portal passen.

## **8. Änderung der AGB**

DEFINE MEDIA ist jederzeit berechtigt, diese Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies durch entsprechende Gesetzesänderungen oder im Zuge der Erweite-

rung der Bereiche und technischen Begebenheiten der Plattform oder zur Abdeckung der neu integrierten Funktionen erforderlich wird. Der Nutzer hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Widerspricht der Nutzer den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, so werden diese entsprechend der An-kündigung wirksam. DEFINE MEDIA weist den Nutzer schriftlich oder via Email bei Beginn der Frist besonders darauf hin, dass die Änderungsmitteilung als akzeptiert gilt, wenn der Nutzer ihr nicht binnen 6 Wochen widerspricht.

## **9. Kündigung**

a) Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, den Nutzungsvertrag ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Die Kündigung erfolgt schriftlich oder per E-Mail an [deinaccount@Schnauzen-in-Not.de](mailto:deinaccount@Schnauzen-in-Not.de) unter Angabe der zur Anmeldung genutzten E-Mail-Adresse.

b) Der Nutzungsvertrag ist für DEFINE MEDIA mit einer Frist von 14 Tagen per E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers kündbar. Das Recht von DEFINE MEDIA zur Vertragsbeendigung nach Ziffer 7.a) bleibt unberührt.

c) Unabhängig von einer Vertragsbeendigung nach a) oder b) behält sich DEFINE MEDIA das Recht vor, Accounts, die länger als 6 Monate nicht benutzt wurden, zu deaktivieren und die mit diesem Account zusammenhängenden Inhalte zu löschen. Der Benutzername des betreffenden Accounts wird freigegeben und kann von anderen Nutzern registriert werden.

## **10. Sonstiges**

a) Sollten einzelne Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.

b) Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz des Betreibers.

c) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.